Projet-Immigration-Petite-Enfance-Capitale-Nationale

Colloque international en études interculturelles

Halifax, 15 juin 2018

Fonds général pour les études supérieures (FGES) CRSH - Conseil de recherches en sciences humaines

Équipe du projet

- **Coordination et représentante du CMQ**

  Kanita Jandric

- **Chargée de projet**

  Marilyne Choquette

- **Agents de Recherche**

  N. Jean-Claude Bationo, Seima Souissi

- **Stagiaire**

  Sophie Marengère-Labrie

- **Infographiste**

  Vincent Masson

- Des correcteurs et des personnes-ressources

Introduction

- Immigration de plus en plus importante au Canada; Priorité au Québec
- Nécessité de mieux intégrer les personnes immigrantes: mise en place de plusieurs programmes
- Préoccupation récente dans la RCN
- Constat de l'absence de services adaptés aux familles immigrantes et leurs jeunes enfants
- Concertation entre acteurs (petite enfance, immigration, chercheurs) pour mettre en place un cadre
- Naissance du projet IPECN financé par Avenir d'Enfants avec pour Organisme fiduciaire, le Centre Multiethnique de Québec (CMQ)

La majorité des informations contenues dans cette présentation proviennent des documents réalisés dans le cadre du projet.

Problématique

- Situation des familles (avec des jeunes enfants) ayant immigré récemment dans la Capitale-Nationale peu documentée et mal connue
- Manque important d'informations sur les perceptions, les besoins des familles immigrantes sur les services qui leur sont offerts
- Difficultés des intervenants dans leurs activités en lien avec la clientèle immigrante
- Méconnaissances des pratiques existantes en matière d'intervention interculturelle

Objectif de la recherche et activités(volet 1 du projet)

Objectif

- Comprendre et documenter le vécu migratoire des familles immigrantes ayant de jeunes enfants et des acteurs travaillant avec elles dans la région de la Capitale-Nationale.

Activités

- Récension des écrits
- Groupes de discussion avec les familles
- Sondage auprès des acteurs intervenant auprès de ces familles

Récension des écrits

Nous avons identifié des besoins et des difficultés ainsi que quelques pratiques existantes.

Besoins

- Soins des enfants
- Accès aux ressources, aux informations aux conseils
- Soutien aux pratiques parentales
- Alimentation

Difficultés

- Faible sentiment de compétence parentale
- Insertion sur le marché de l'emploi
- Méconnaissance de la langue.
- Anxiété, nervosité, stress, fatigue, dépression et isolement

Compétences interculturelles

- Savoir: connaissances
- Savoir-être: attitudes, sensibilité, capacité de compréhension de l'autre.
- Savoir-faire: pratique dynamique

- Quelques pratiques porteuses

- Temps d'intervention adapté
- Accès aux services d'un interprète
- Diversité culturelle du personnel
- Partenariats
- Prise en compte des perceptions des familles immigrantes
- Participation des parents immigrants aux activités
- Attention au parcours migratoire

Groupes de discussion

- **Recrutement et composition des groupes**

- Recrutement des participants à partir de la base de données du (CMQ)
- Trois candidats qui ont été référés par un organisme partenaire
- Au total 50 participants (30 hommes et 20 femmes)
- Quatre continents représentés
- Cinq groupes de travailleurs qualifiés réalisés en français
- Cinq groupes de réfugiés dont un tenu avec l'aide d'un interprète

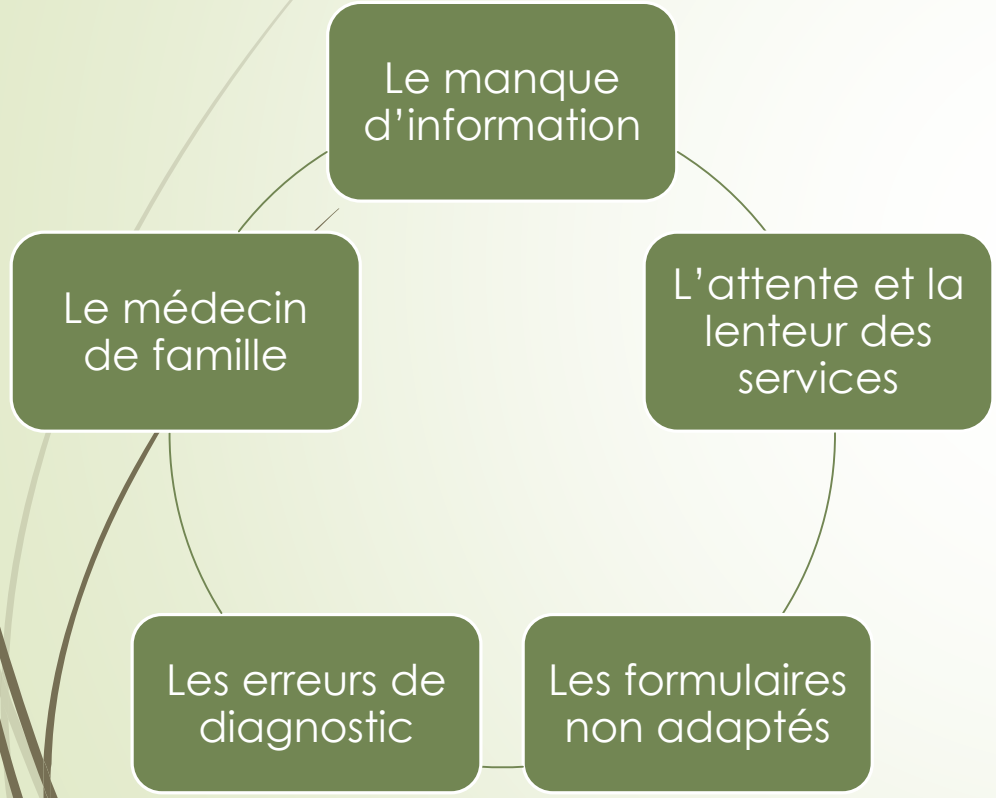
Groupes de discussion

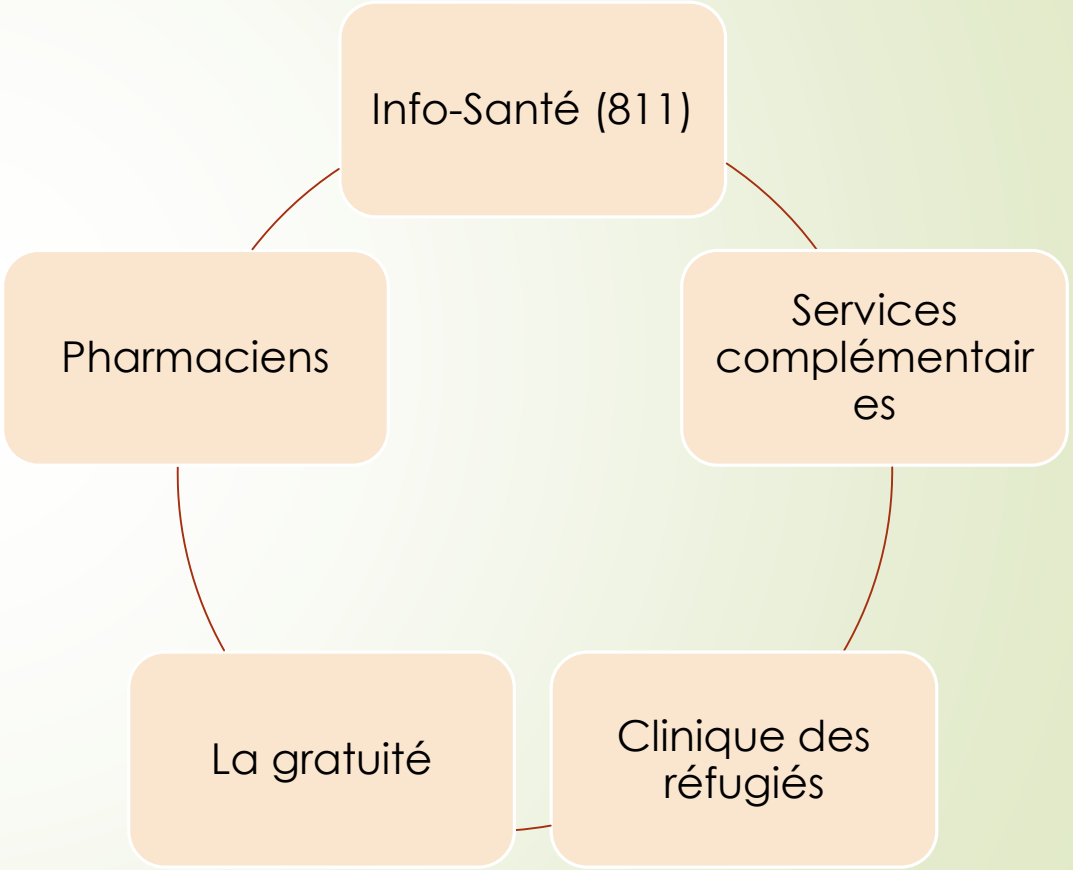
- Expériences différentes selon le statut d'immigration

Phases	Réfugiés	Travailleurs qualifiés
Processus migratoire	Séparation familial, déracinement	Projet planifié
Installation	Prise en charge par le CMQ	Difficultés liées au logement
Langue	Obstacle	Clé d'intégration
Accès aux interprètes	Difficile	Motivation à apprendre le français
Francisation	Difficile	Rapide

- Adaptation Présentation CRUJeF, février 2018

Perception des services: Ex. santé





Source: Présentation CRUJeF, Février 2018

Différences de perception et Contraintes

Perceptions

- Gestes d'affection des éducatrices
- Vocabulaire, Manque de soutien en francisation
- Évaluation subjective: niveau de scolarité sous-estimé
- Difficulté à se faire prescrire des médicaments

Contraintes

- Adaptation de la nourriture
- Contraintes à trouver un service de garde
- Gestion des horaires
- Coût de la vie
- Intimidation des enfants

Méthodes pédagogiques

Aspects positifs:

- Apprentissage par le jeu
- Enseignement basé sur la compréhension et la logique
- Pratique de l'art oratoire
- Responsabilisation des enfants
- Sorties extrascolaires et accès à du matériel informatique et didactique
- Apprentissage rapide du français grâce à la fréquentation des garderies

Aspects négatifs:

- Manque de consistance du programme et Emploi du temps léger
- Absence d'un programme éducatif pour préparer les enfants à l'école
- Pas de devoirs à faire à la maison pour les enfants
- Évaluation laxiste des élèves

Relations avec le personnel

Aspects positifs

- Interaction avec les enfants
- Patience avec ceux qui ne comprennent pas bien le français
- Personnel enseignant chaleureux, accueillant et accessible
- Enseignants rassurants et compréhensifs

Aspects négatifs

- Accueil peu chaleureux personnel de la santé
- Personnel pressé, consultations rapides et sommaires
- Tendance des enseignants à considérer les enfants qui manifestent beaucoup d'énergie comme étant hyperactifs ou anormaux

Aide aux immigrants et intégration au travail

Aide

- Recours aux organismes d'aide aux immigrants
- Apport des organismes à plusieurs niveaux
- Insuffisance du suivi
- Divergence au niveau des priorités

Intégration au travail

- Plusieurs activités au profit des immigrants
- Confusion dans la perception de la mission de ces organismes par les nouveaux arrivants
- Discours décourageant parfois: conseil de « repartir à zéro »

Sondage

- Répartition des participants par secteur

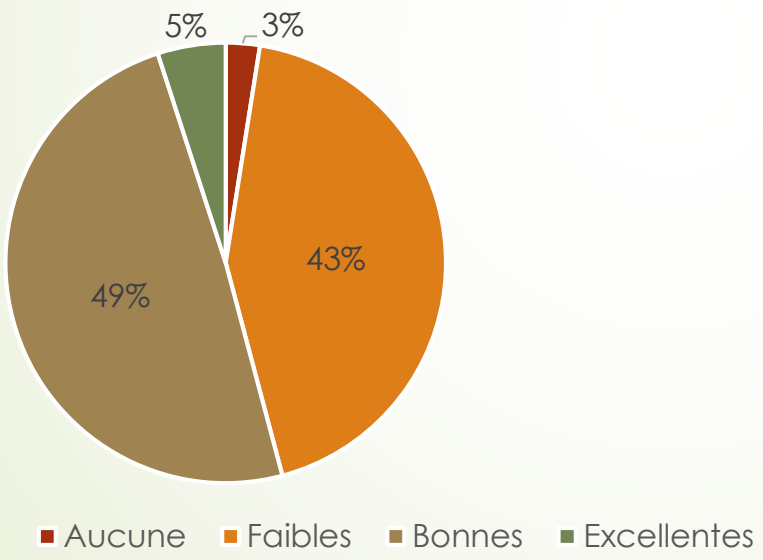
Secteur	Effectif	(%)
Santé et services sociaux	91	35.8
Éducation	55	21.7
Services de garde	46	18.1
Loisirs, sports et organismes communautaires	55	21.6
Autres	7	2.8
Total	254	100

Source: Présentation CRUJeF, Février 2018

Niveau de connaissance et sentiment de compétence

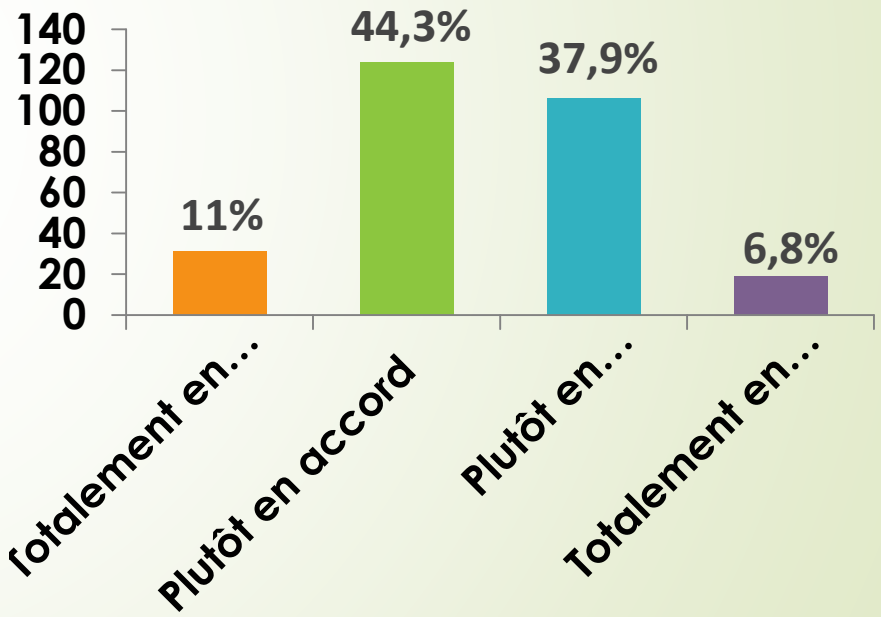
Question:

Comment évaluez-vous vos connaissances actuelles en matière d'intervention interculturelle?



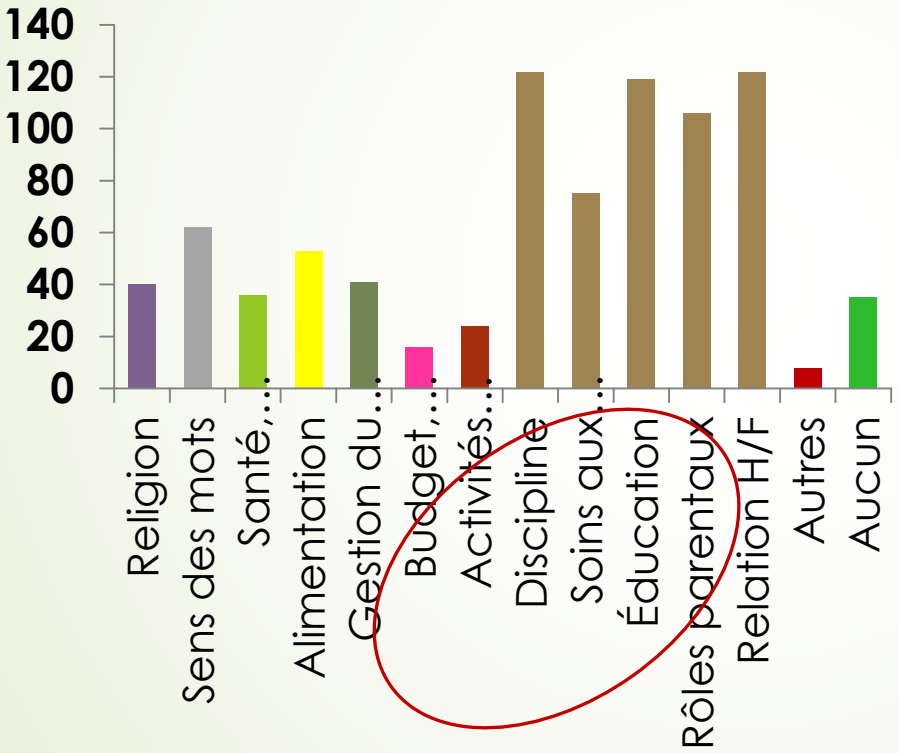
Affirmation:

Je me sens outillé pour travailler avec des personnes immigrantes.



Source: Présentation CRUJeF, Février 2018

Différences de perception



Source: Présentation CRUJeF, Février 2018

Question:

Dans le cadre de vos relations avec les personnes immigrantes, avez-vous déjà eu un malaise, une incompréhension ou une différence de point de vue à l'égard de l'un ou plusieurs de ces sujets?

Constats

Besoins des familles

- Pratiques parentales
- Discipline
- Soins des enfants
- Accès aux services

Difficultés des acteurs

- Relation homme-femme
- Discipline
- Rôles parentaux
- Éducation des enfants

Savoirs des acteurs

- Près de la moitié ne se sentent pas outillé
- Près de la moitié disent avoir de faibles connaissances

Source: Présentation CRUJeF, Février 2018

Cadre de référence

Il découle de la recension des écrits, du sondage des acteurs œuvrant auprès des familles immigrantes et leurs jeunes enfants et des groupes de discussion avec les familles:

- la nécessité de rencontre entre ces différentes parties de l'intervention interculturelle;
- la formation des acteurs;
- le partage d'expérience à travers le partenariat entre les acteurs et les services;
- l'adaptation des services.

Pistes à explorer

Exemple d'une démarche d'intervention

- Accueil
- Communication, disponibilité et écoute
- Bilan
- Évaluation
- Plan d'action
- Accompagnement

➨ Adaptation du Guide pratique d'accueil et d'accompagnement des jeunes immigrants, 2012

Tiré de l'infolettre sur le cadre de référence, Adapté de UNESCO

Conclusion et perspectives

- Pertinence du projet: existence de besoins de part et d'autre
- Collaboration entre chercheurs et intervenants
- Importance de l'évaluation pour mesurer l'atteinte des objectifs
- Changement de pratiques visant à assurer l'adéquation entre les services et les besoins des familles immigrantes
- Financement du second volet du projet: actualisation des compétences

Références bibliographiques

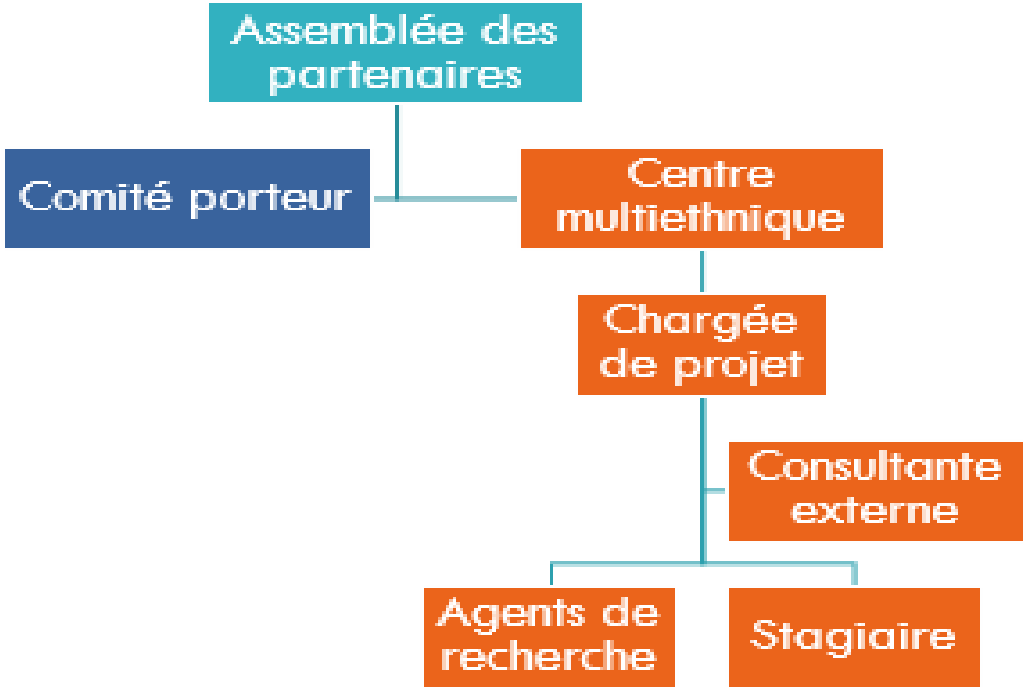
- Amin, A. (2012). Stratégies identitaires et stratégies d'acculturation: deux modèles complémentaires.
- Battaglini, A. (2010). *Les services sociaux et de santé en contexte pluriethnique*. Anjou : Éditions Saint Martin.
- Cabrera, N.J., Karberg, E. et Kuhns, C. (2017). Minority Fathers and Children's Positive Development in the United States in Cabrera N.J. et Leyendecker B., *Handbook on Positive Development of Minority Children and Youth*, DOI 10.1007/978-3-319-43645-6_12.
- Centre jeunesse de Québec – Institut universitaire (2012). Outil de soutien à l'intervention auprès des communautés culturelles.
- Cohen-Emerique, M. (2011). L'interculturel dans les interactions des professionnels avec les usagers migrants. *Alterstice*, 1 (1), 9-18.
- Désy, M., Battaglini, A. et Bastien, R. (2007*). Mesure de l'intensité nécessaire à l'intervention auprès des jeunes immigrants et leur famille*. Centre jeunesse de Montréal et Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw. Montréal, Direction de la santé publique.
- Gervais, C. (2009). Intervenir auprès des familles immigrantes : un partage des réalités observées par les intervenants. *L'infirmière clinicienne*, 6 (2), 6-10.
- Gulfi, A. (2016). La gestion de la différence culturelle par les éducateurs sociaux dans leur travail au quotidien, *Alterstice, 5*(2), 109-122.
- Hernandez S. (2007). Les hommes immigrants et leur vécu familial : impact de l'immigration et intervention. Centre de santé et des services sociaux de la santé, 15.
- Institut de la statistique du Québec (2014). *Perspectives démographiques du Québec et des régions, 2011-2061*, Québec.
- Lazure, G. et Benazera, C. (2006). *Devenir parent au Québec : le parcours des familles immigrantes dans la région de Québec*. Institut national de santé publique du Québec.
- Legault, G. et Fronteau, J. (2008). Les mécanismes d'inclusion des immigrants et des réfugiés. Dans G. Legault, L. Rachédi (dir). *L'intervention interculturelle*, 2e éd. Montréal, Gaëtan Morin, 45.

- *Merci pour votre attention*

Organigramme du projet

Composition du comité porteur

-CIUSSS
-Ville de Québec
-Cs de la Capitale
-RCPEQC
-Centre Multiethnique
-Initiative 1,2,3 Go!
-Table Famille Secteur Ouest



Source: Présentation CRUJeF, Février 2018